

Språkbarometern 2020

– de första resultaten

Kommunmarknaden 9.9.2020



Marina Lindell, institutet för samhällsforskning (SAMFORSK)

Finlands svenska universitet

Ett högklassigt universitet i Finland

Språkbarometern 2020

- På uppdrag av justitieministeriet och görs med tanke på den kommande språkberättelsen
- Undersökningen utförs av institutet för samhällsforskning tillsammans med kommunförbundet
- Syftet: mäta hur väl språklagen fungerar ur ett medborgarperspektiv.
- Teman är i huvudsak service på eget språk för olika kommunala och statliga tjänster, språkklimatet, språkanvändning, språkliga rättigheter, möjligheter att använda eget språk i digitala tjänster
- Målgrupp: Lokala språkminoriteten
 - Nytt i år är att svenskspråkiga som lever i en lokal majoritetsposition också är med
- Datainsamlingsperiod: maj 2020
- Svarsprocent 39 %, n=6475
- **Rapport publiceras av justitieministeriet i december**

De tre grupperna som svarade på enkäten och vilka kommuner de bor i:



Svenskspråkig minoritet

Esbo
Hangö
Helsingfors
Kaskö
Grankulla
Kyrkslätt
Karleby
Lapträsk
Lojo
Lovisa
Mörskom
Borgå
Pyttis
Sibbo
Sjundeå
Åbo
Vasa
Vanda



Svenskspråkig majoritet

Ingå
Kimitoön
Korsnäs
Kristinestad
Kronoby
Larsmo
Malax
Korsholm
Närpes
Pargas
Pedersöre
Jakobstad
Raseborg
Nykarleby
Vörå



Finskspråkig minoritet

Olika grupper inom samma kommun!

Teman:

- Service på eget språk (svenska/finska)
- Språkklimatet
- Resultat på kommunnivå

SERVICE PÅ EGET SPRÅK

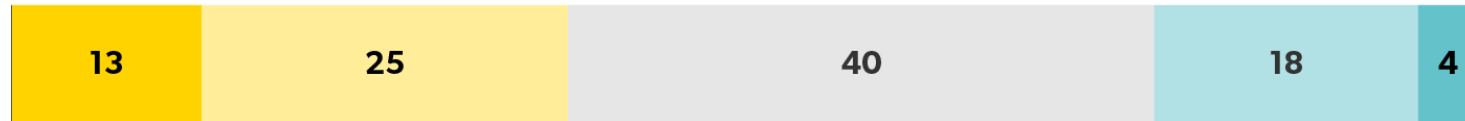
Den svenskspråkiga minoriteten ber mer sällan om svensk service

Försöker du i allmänhet få service på ditt eget språk?



Svenskspråkig minoritet

Procent, %



Svenskspråkig majoritet



Finskspråkig minoritet



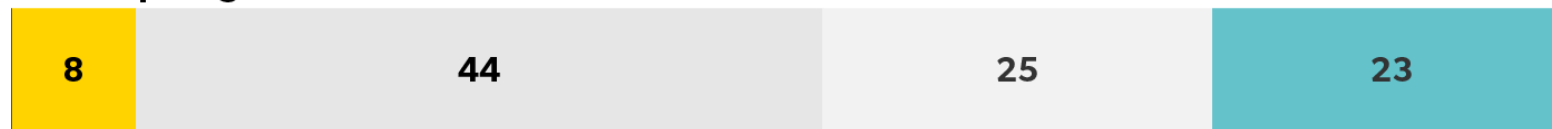
Den finskspråkiga minoriteten upplever tydligast förbättring

Hur har möjligheterna att få service på ditt eget språk i din hemkommun förändrats under de senaste två åren?

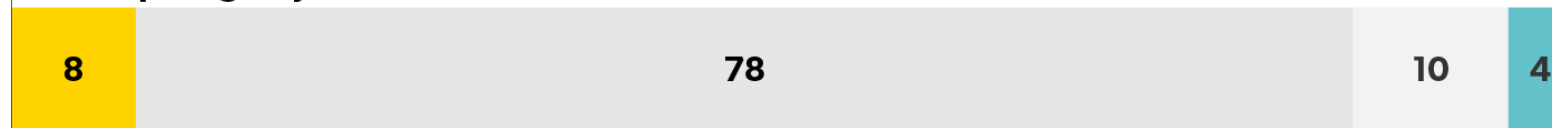


Svenskspråkig minoritet

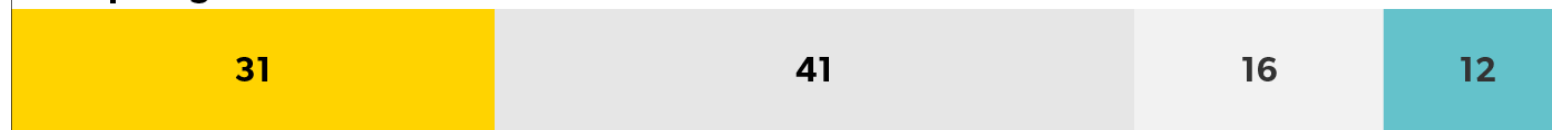
Procent, %



Svenskspråkig majoritet



Finskspråkig minoritet



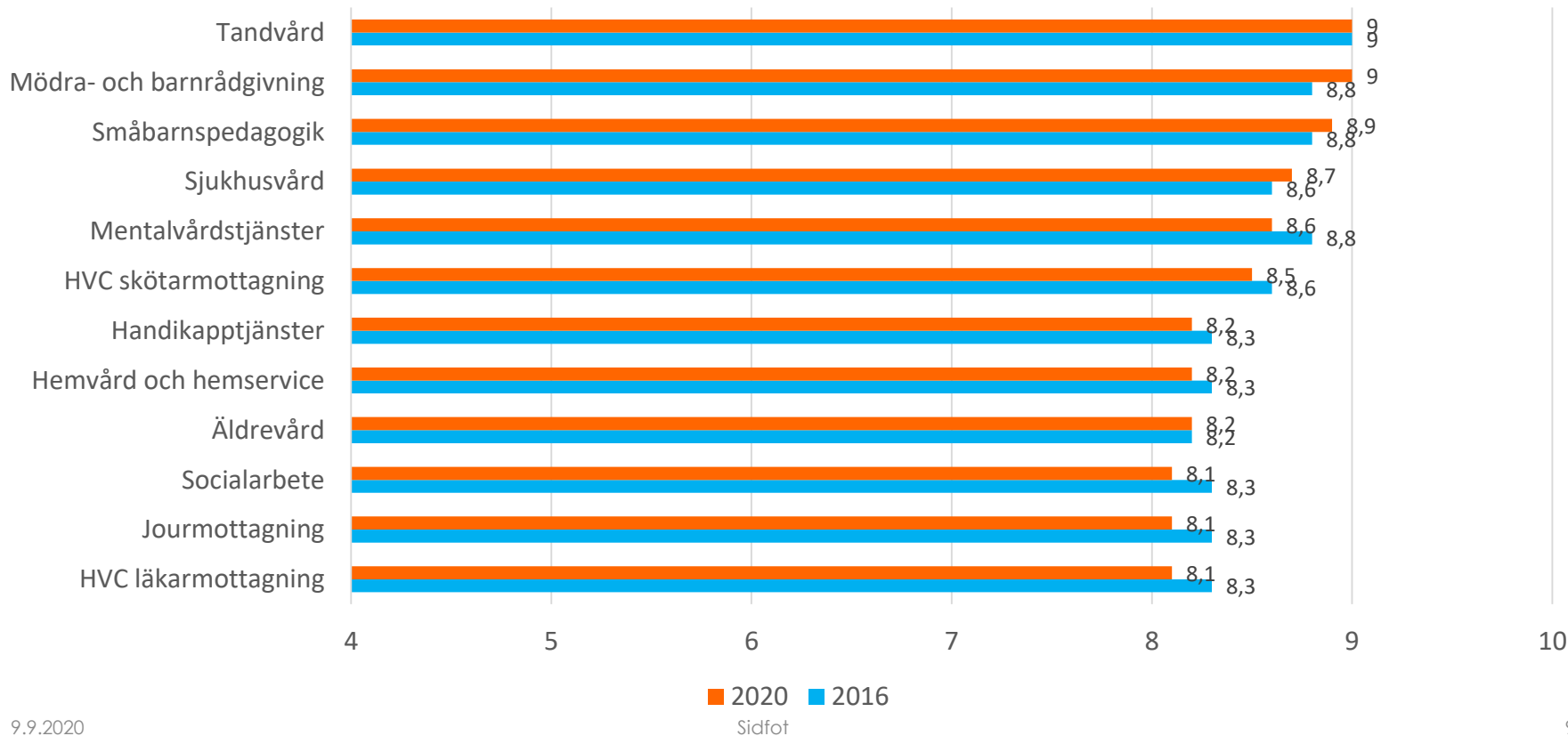
Vitsord för kommunala sote-tjänster

Svenskspråkiga minoriteten ger lägsta vitsorden för den språkliga servicen.

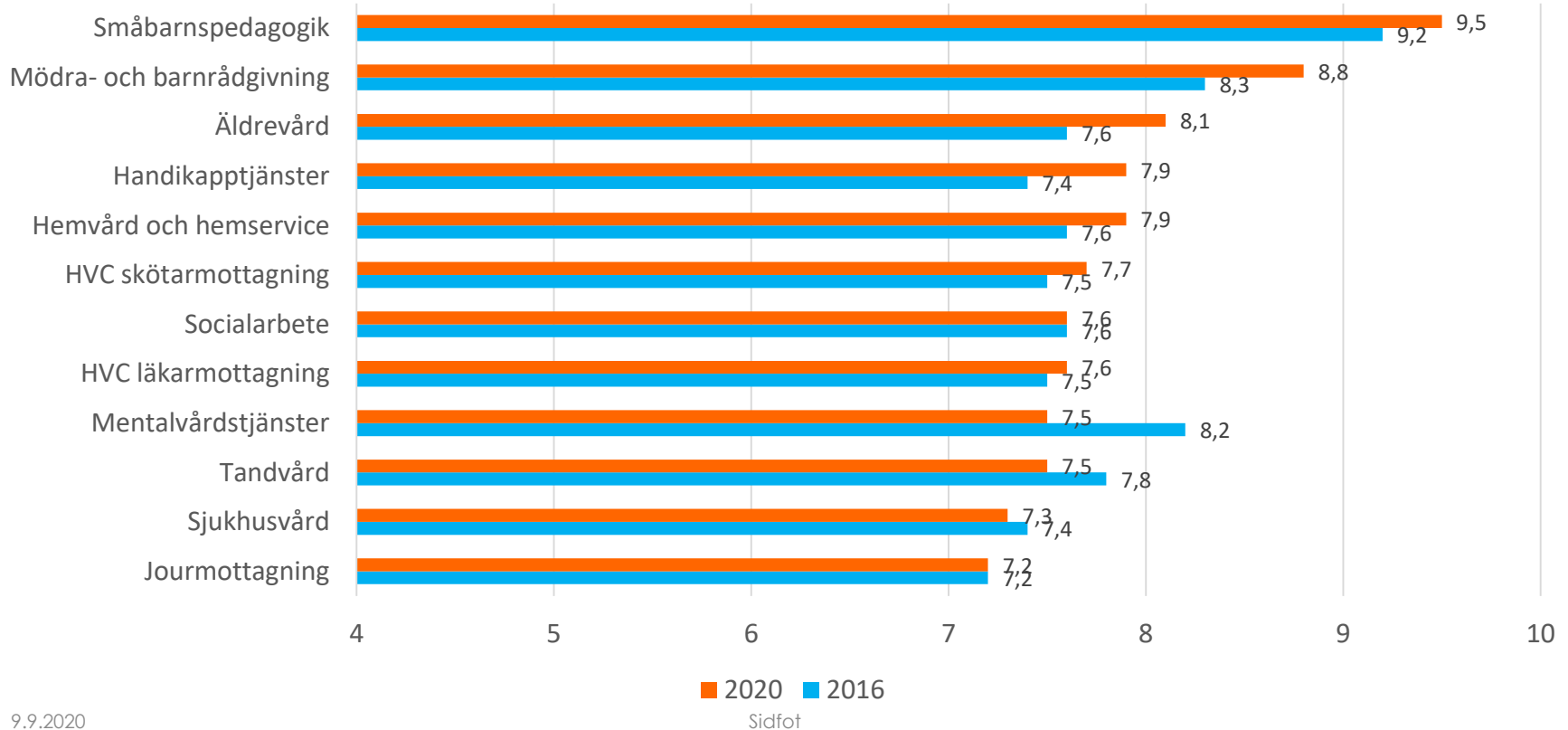
Kommunala social- och hälsovårdstjänster

	Svenskspråkig minoritet	Svenskspråkig majoritet	Finskspråkig minoritet
Småbarnspedagogik	9,5	9,8	8,9
Mödra- och barnrådgivning	8,8	9,7	9
Tandvård	7,5	9,6	9
Hälsovårdens skötarmottagning	7,7	9,6	8,5
Äldrevård	8,1	9,4	8,2
Hemvård och hemservice	7,9	9,3	8,2
Hälsovårdens läkarmottagning	7,6	9,4	8,1
Mentalvårdstjänster	7,5	8,9	8,6
Handikapptjänster och stödformer	7,9	8,7	8,2
Socialarbete	7,6	9,1	8,1
Sjukhusvård	7,3	8,7	8,7
Jourmottagning	7,2	9,1	8,1

Finskspråkiga 2016-2020, små förändringar



Svenskspråkiga 2016-2020, många förbättringar



Iakttagelser:

- Finskspråkiga minoriteten överlag nöjdare med den språkliga servicen än den svenskspråkiga minoriteten.
- Svenskspråkiga majoriteten är allra nöjdast. Service på svenska i tvåspråkiga kommuner med svenska som majoritetsspråk fungerar mycket bra.
- Mödra- och barnrådgivning och småbarnspedagogik fungerar bra på båda språken.
- Störst skillnad när det gäller tandvård, mentalvårdstjänster, sjukhusvård och jourmottagning (Samma år 2016).

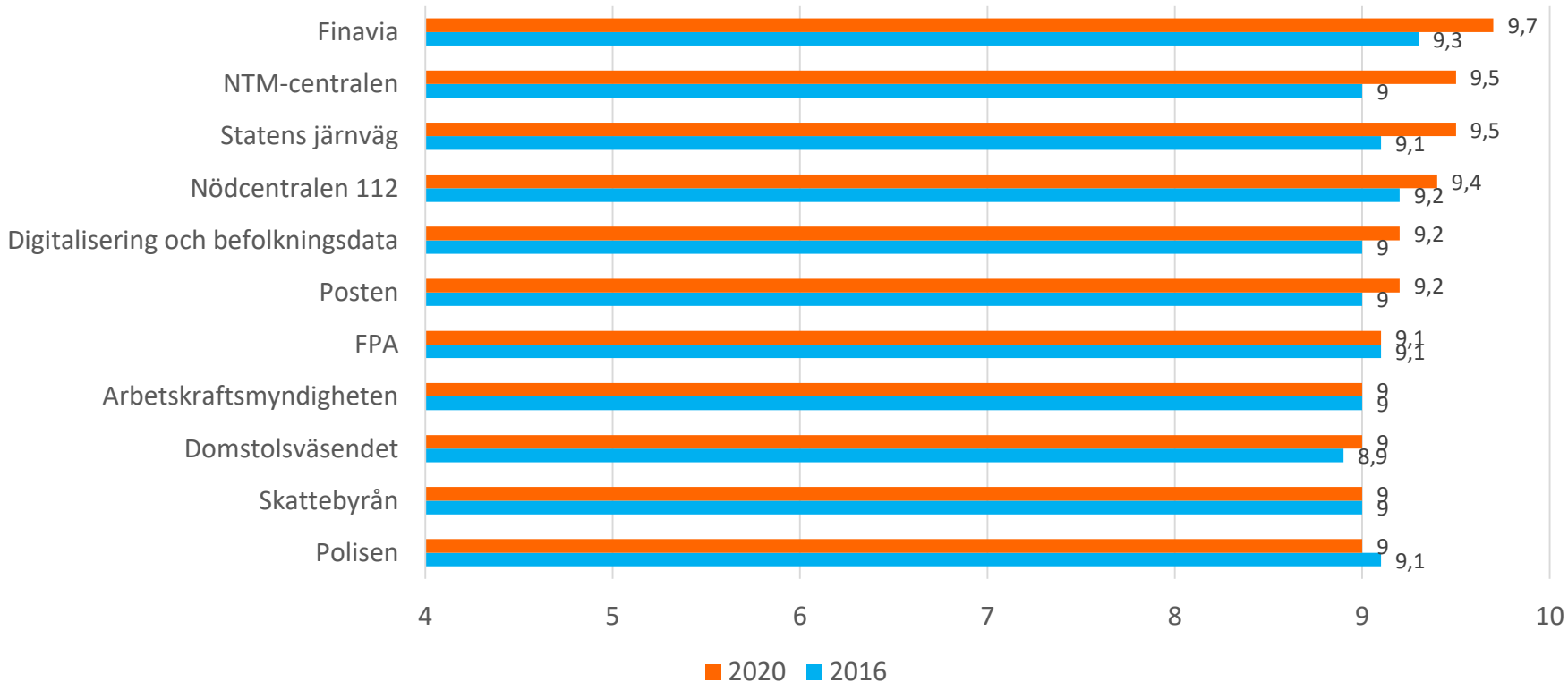
Vitsord för statliga tjänster

Finskspråkiga minoriteten nöjd (eller mest nöjd/nöjdast) med den språkliga servicen.

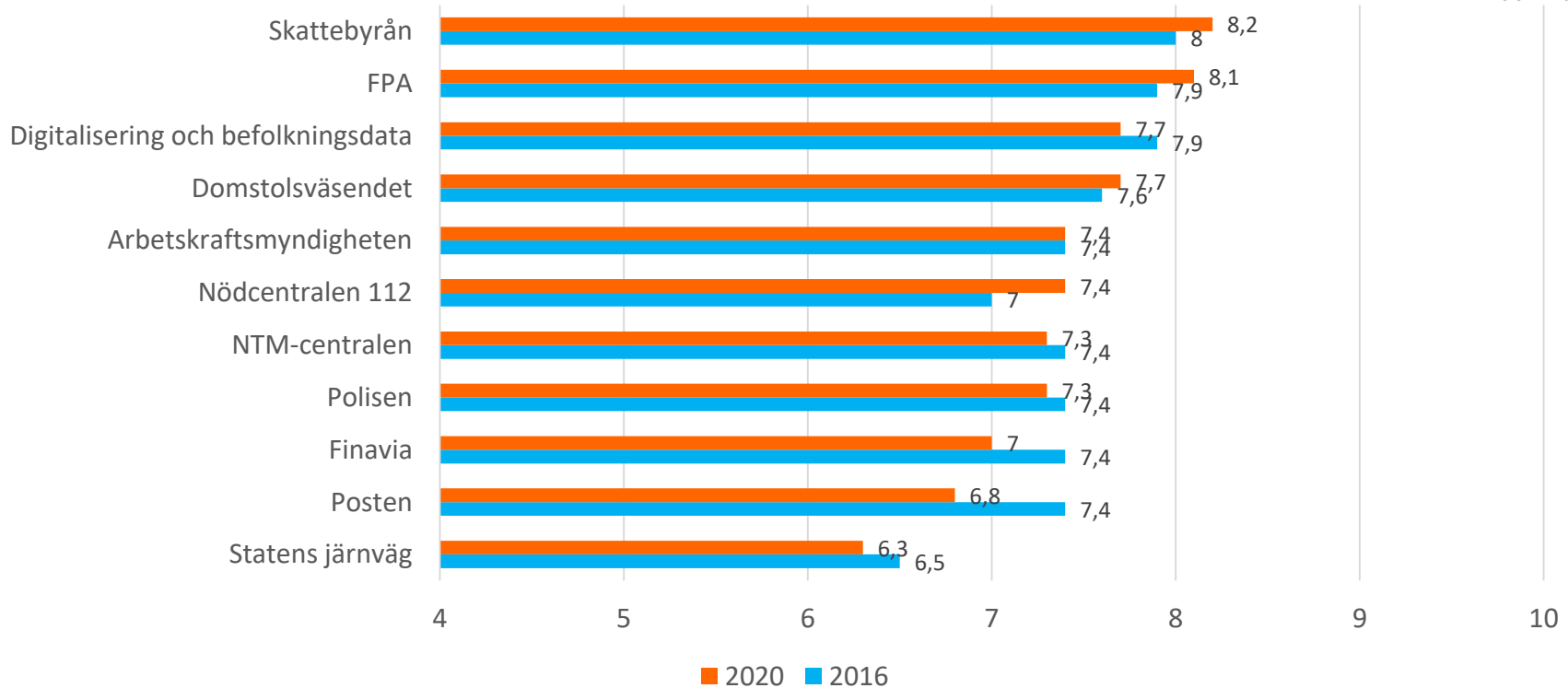
Statliga tjänster

	Svenskspråkig minoritet	Svenskspråkig majoritet	Finskspråkig minoritet
FPA	8,1	9	9,1
Skattebyrån	8,2	8,9	9
Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata	7,7	8,7	9,2
Domstolsväsendet	7,7	8,6	9
Polisen	7,3	8,8	9
Arbetskraftsmyndigheten	7,4	8,7	9
Nödcentralen 112	7,4	8,1	9,4
NTM-centralen	7,3	8	9,5
Posten	6,8	8,6	9,2
Finavia	7	7,3	9,7
Statens järnväg	6,3	6,4	9,5

Finskspråkiga 2016-2020, höga vitsord har stigit ytterligare



Svenskspråkiga 2016-2020, både förbättringar och försämringar

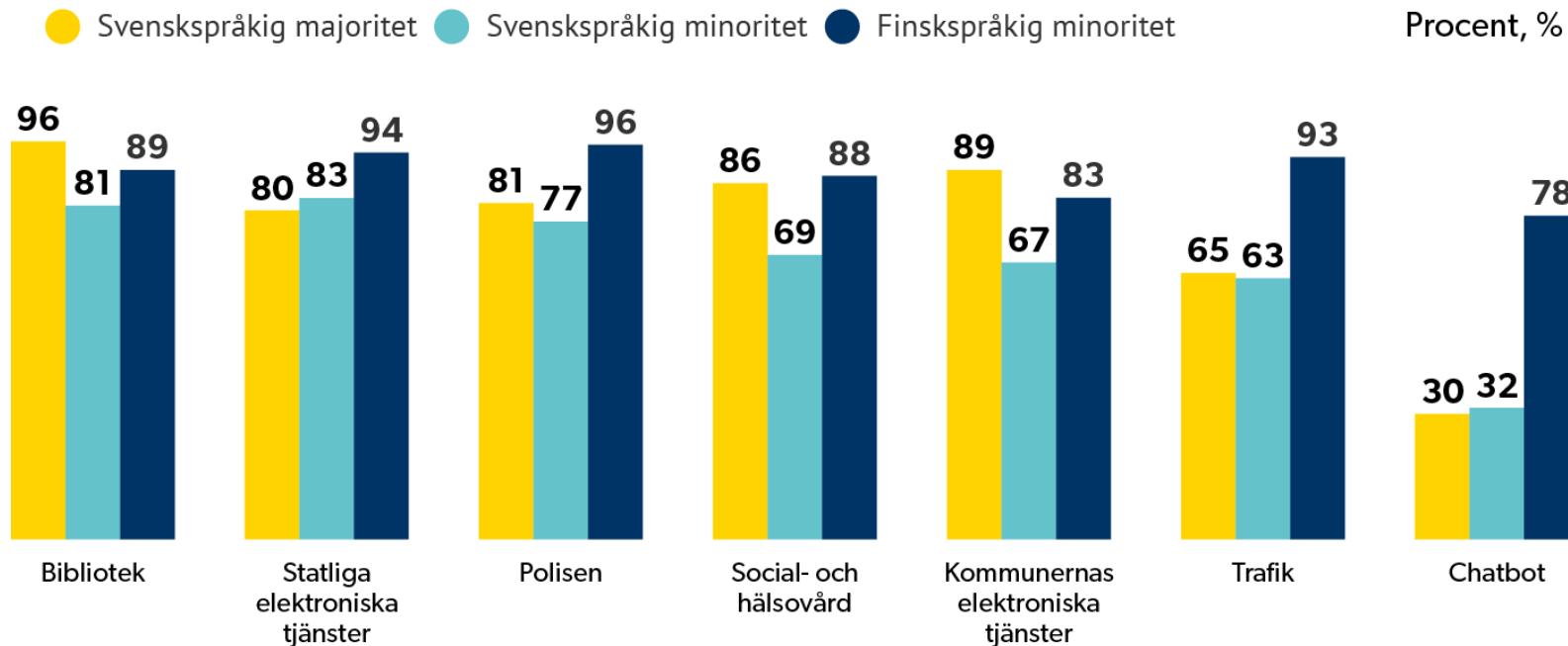


Iakttagelser:

- Finskspråkiga betydligt nöjdare än svenskspråkiga med statliga tjänster (Samma mönster som år 2016).
- Skillnaderna mellan språkgrupperna (service på finska/svenska) har ökat.
- I likhet med kommunala tjänster fungerar även statliga tjänster på svenska bättre i tvåspråkiga kommuner med svenska som majoritetsspråk.

Vitsorden varierar mest för trafik och chatbotar

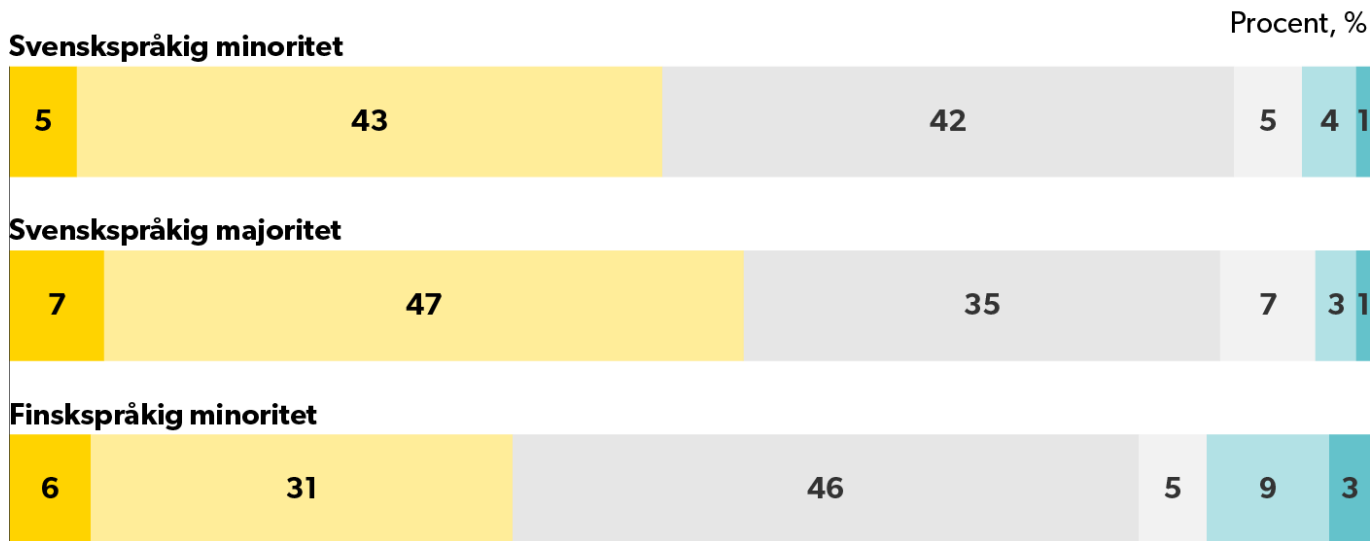
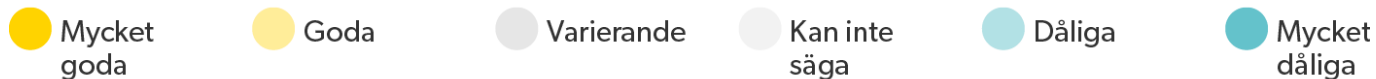
Andelen som är nöjd med olika digitala tjänster.



SPRÅKKLIMATET

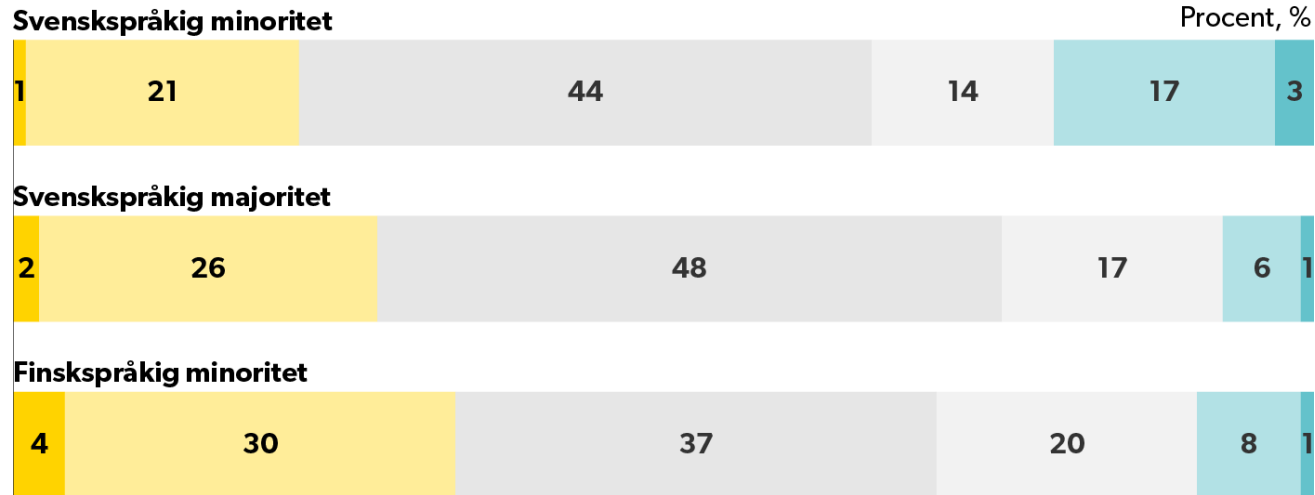
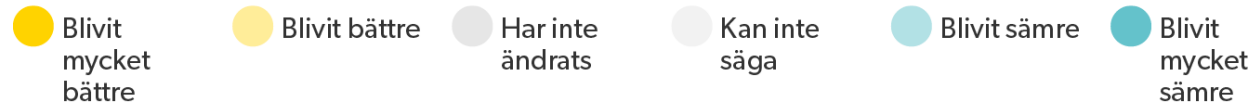
Den finskspråkiga minoriteten upplever språklimatet som aningen sämre

Relationerna mellan svensk-och finskspråkiga i din hemkommun.



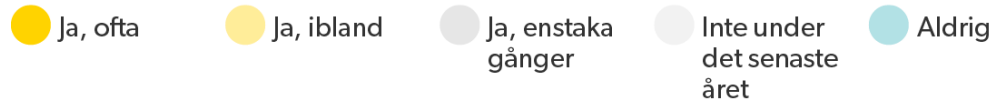
Den svenskspråkiga minoriteten upplever en försämring i språkklimatet

Hur har förhållandet mellan svensk- och finskspråkiga i din hemkommun förändrats under de senaste åren?



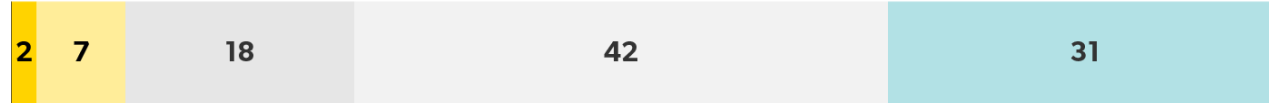
Svenskspråkiga grupper upplever oftare fördomar och trakasserier

När du tänker tillbaka på de senaste 12 månaderna har du då mött fördomar och upplevt trakasserier (t.ex. verbalt, via e-post meddelanden och/eller gester) för att du talat svenska/finska?



Procent, %

Svenskspråkig minoritet



Svenskspråkig majoritet

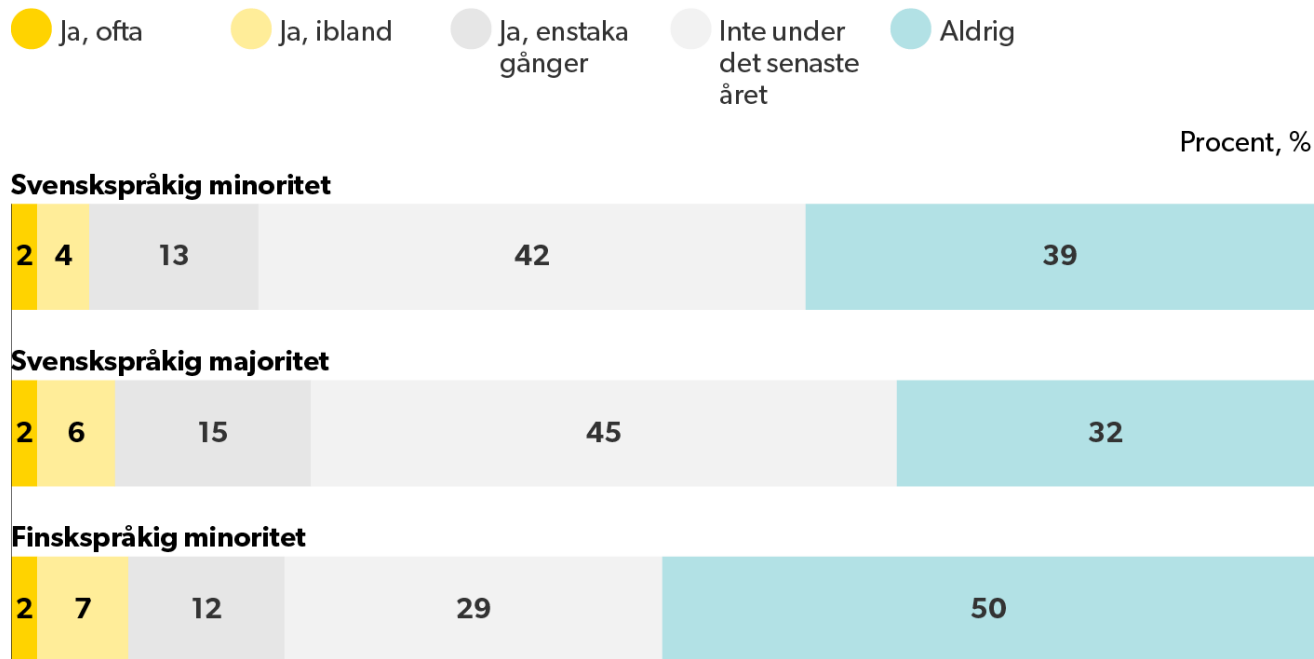


Finskspråkig minoritet



Under en femtedel upplever sig diskriminerad på grund av sitt språk

När du tänker tillbaka på de senaste 12 månaderna har du då blivit diskriminerad (missgynnats, kränkts eller behandlats sämre) för att du talat svenska/finska?

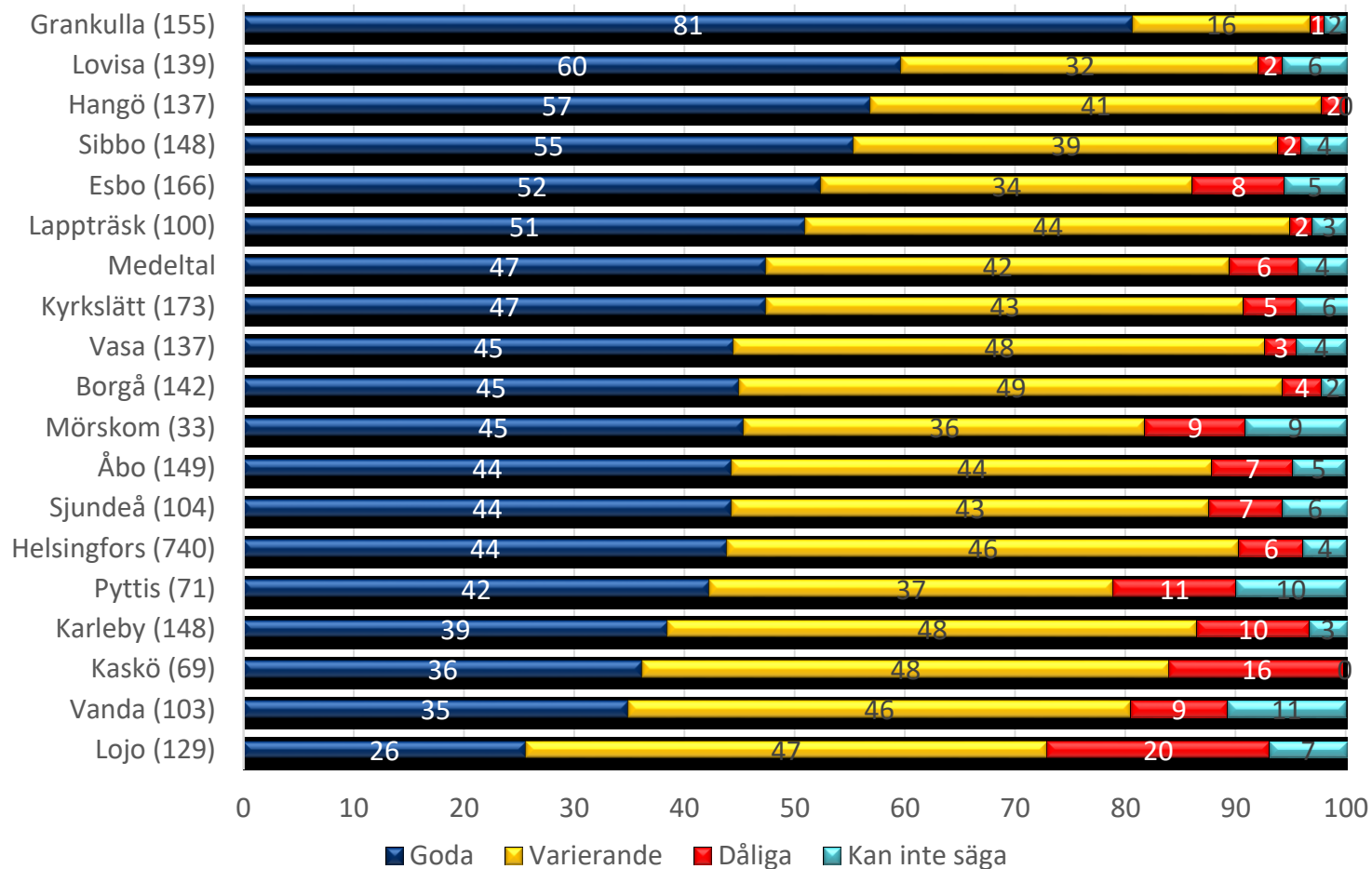


Språkklimatet:

- Det verkar inte som att språkklimatet överlag har försämrats sedan år 2016. Något färre som anser att relationerna är bra år 2020 men något större andel som anser de är varierande.
- En majoritet av båda språkgrupperna anser att det blivit bättre eller att det inte har ändrats.
- Svenskspråkiga minoriteten i tvåspråkiga kommuner verkar ha det tuffast -> en av fem säger att det blivit sämre.

HUR SER SPRÅKKLIMATET UT I KOMMUNERNA?

Relationer mellan svensk- och finskspråkiga enligt svenskspråkiga minoriteten (%).



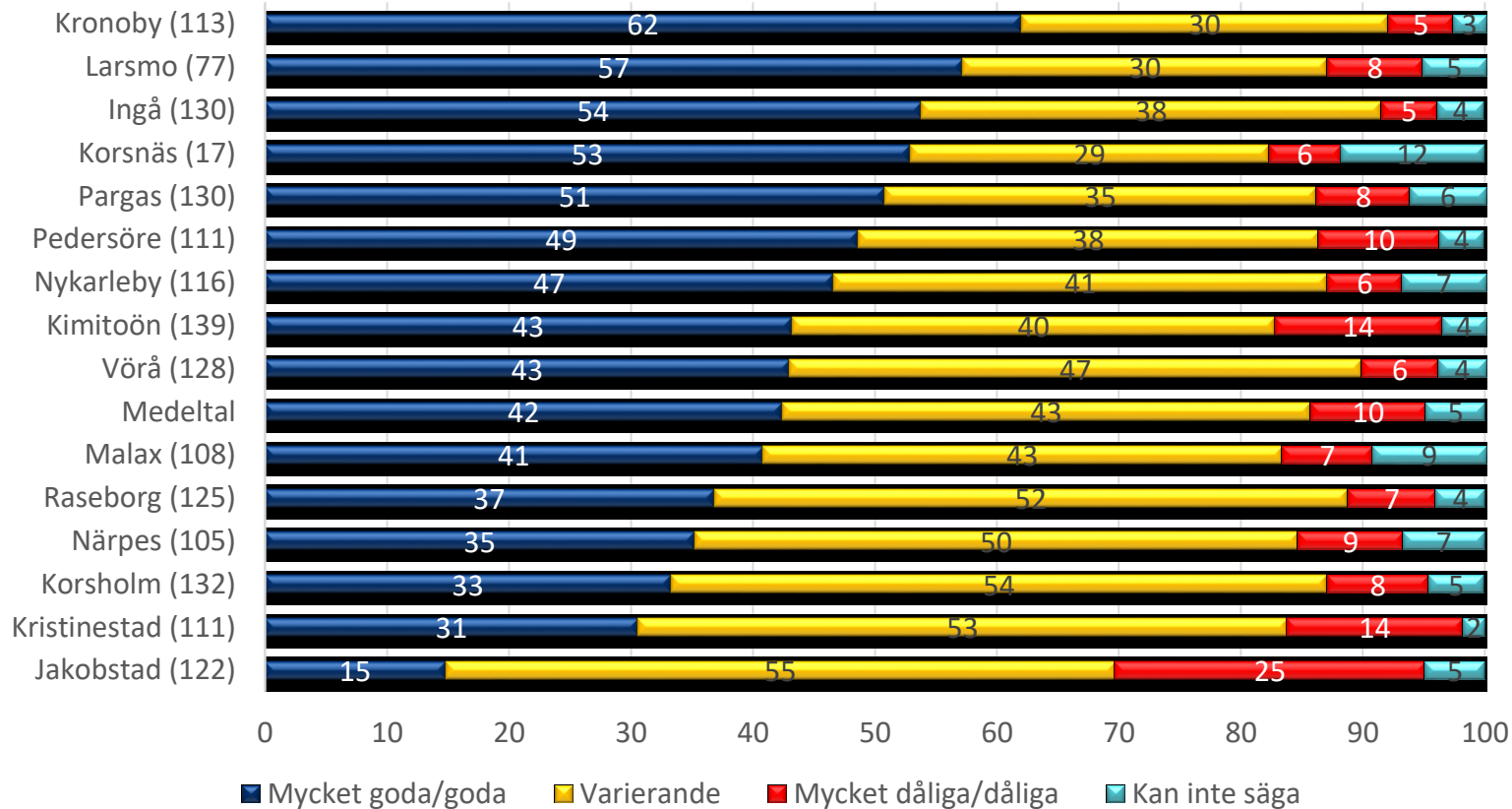
”Försämring”

- Kaskö (-20)
- Karleby (-15)
- Sjundeå (-12)
- Vasa (-9)
- Grankulla (-7)
- Pyttis (-6)
- Hangö (-5)
- Borgå (-5)
- Sibbo (-2)
- Kyrkslätt (-1)
- Mörskom (-1)

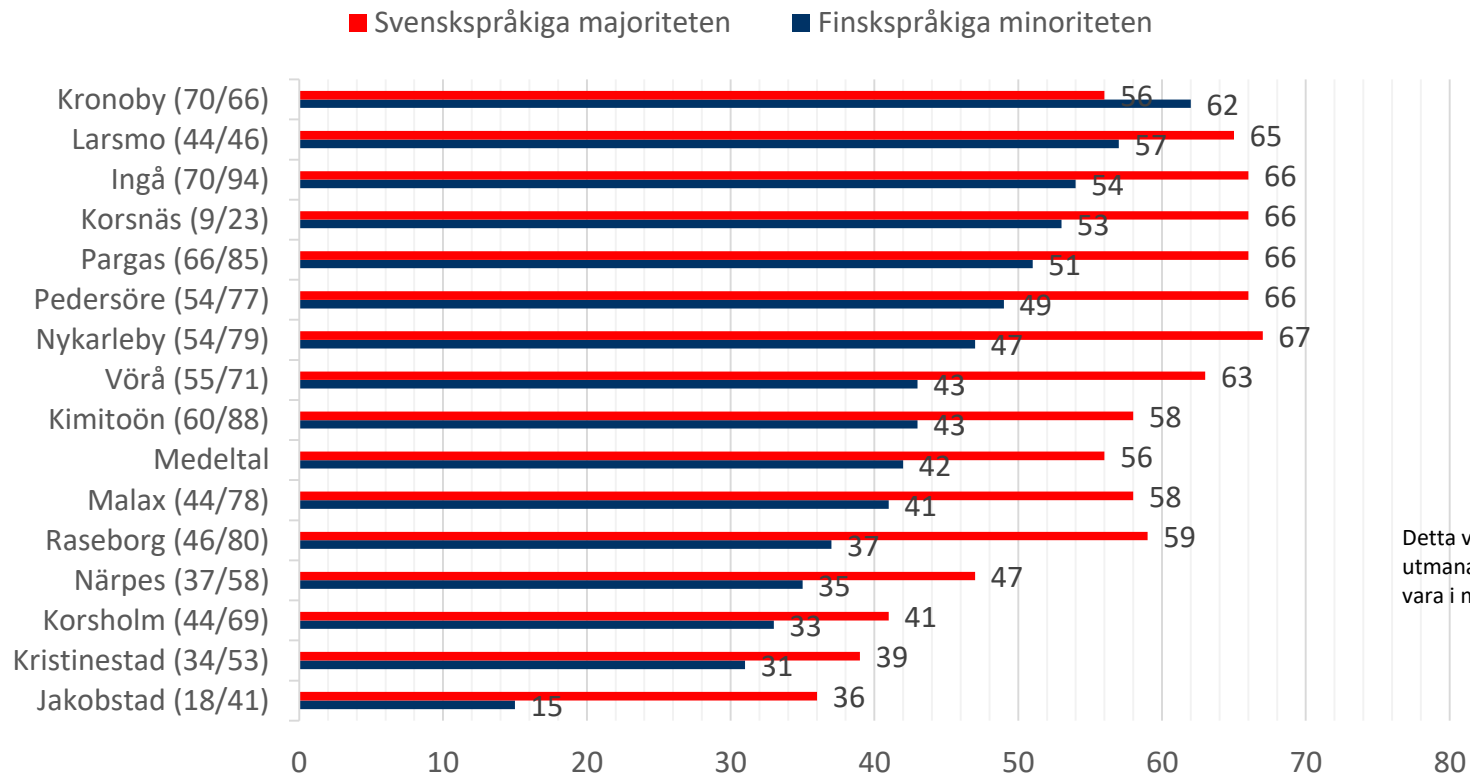
”Förbättring”

- Vanda (+7)
- Åbo (+5)
- Lovisa (+4)
- Esbo (+3)
- Lappträsk (+1)
- Helsingfors (+1)
- Lojo (0)

Relationer mellan svensk- och finskspråkiga enligt finskspråkiga minoriteten (%).



Relationer mellan svensk- och finskspråkiga (goda/mycket goda, %)



Detta visar att det är mer utmanande för relationerna att vara i minoritet.

”Försämring”

- Korsholm (-12)
- Kimitoön (-11)
- Raseborg (-7)
- Närpes (-6)
- Jakobstad (-5)
- Korsnäs (-2)
- Malax (-2)
- Nykarleby (-1)
- Kristinestad (-1)

”Förbättring”

- Ingå (+13)
- Kronoby (+8)
- Pargas (+5)
- Larsmo (+2)
- Pedersöre (+2)
- Vörå (+2)

**För fler kommunvisa resultat gå
in på:**

www.kommuntorget.fi

<https://public.flourish.studio/story/546706/>

Rapport ges ut av justitieministeriet i december!

Utförligare analyser av bl.a.

- Språkklimatet i olika kontexter (näromgivning, lokalpolitiken, rikspolitiken, massmedia, sociala medier)
- Språkanvändning
- Service på svenska/finska
- Språkliga rättigheter
- Digitala tjänster

Du får också veta mera om vilka **skillnader** det finns mellan bl.a.

- ålder, kön, utbildning, bostadsort
- Regioner och kommuner

Rapporten innehåller också analyser av **utveckling över tid**



För mera information kontakta:

Ansvarig forskare Marina Lindell, marina.lindell@abo.fi, tel. 046-921 6586



@Samforsk



@Samforsk_Abo